

# ANROSA

## NAGELSALON & OPLEIDINGEN

### ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN

#### 1. TOEPASSELIJKHEID

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE OFFERTES, AANBIEDINGEN EN DIENSTEN VAN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN EN OP ALLE DOOR ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN GESLOTEN OVEREENKOMSTEN, VOOR ZOVER DAARVAN UITDRUKKELIJK EN SCHRIFTELIJK NIET IS AFGEWOKEN.

DOOR INSCHRIJVING VOOR EEN CURSUS/OPLEIDING VERKLAART DE CURSIST/STUDENT ZICH AKKOORD MET DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN.

INDIEN EEN GEVOLMACHTIGDE ZORGT VOOR DE INSCHRIJVING VAN EEN CURSIST (ZOALS INSCHRIJVING VAN EEN WERKNEMER), DAN VERPLICHT DE GEVOLMACHTIGDE ZICH JEGENS ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN DE ALGEMENE VOORWAARDEN AAN DIE CURSIST BEKEND TE MAKEN EN OP TE LEGGEN.

#### 2. INSCHRIJFVOORWAARDEN

2.1 DE OVEREENKOMST TUSSEN DE CURSIST/STUDENT EN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN KOMT TOT STAND DOOR AANVAARDING VAN HET AANBOD DOOR DE CURSIST.

DE CURSIST AANVAARDT HET AANBOD DOOR INZENDING VAN EEN ONDERTEKENDE OFFERTE VIA MAIL (INSCANNEN) OF POST.

NA DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST ONTVANGT DE CURSIST HIERVAN SCHRIFTELIJK OF VIA MAIL EEN BEVESTIGING.

2.2 DE CURSIST VERBINDT ZICH DOOR MIDDEL VAN AANMELDING TOT HET VOLGEN VAN ALLE TOT DE BETREFFENDE CURSUS/OPLEIDING BEHORENDE LESSEN MET BIJBEHORENDE HUISREGELS.

CERTIFICERING VINDT SLECHTS PLAATS NA HET DOOR CURSIST NAAR BEHOREN AFRONDEN VAN ALLE ONDERDELEN VAN DE BETREFFENDE TRAINING/OPLEIDING EN NA HET VOLDOEN VAN HET VOLLEDIGE BEDRAG AAN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN.

2.3 OPLEIDINGEN, TRAININGEN OF WORKSHOPS ZIJN ONDER VOORBEHOUD. BIJ TE WEINIG DEELNEMERS BEHOUD ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN ZICH HET RECHT VOOR OM DE TRAININGEN TE ANNULEREN EN HET GELD TE RETOURNEREN.

2.4 BIJ HET BOEKEN VAN OPLEIDINGEN, TRAININGEN OF WORKSHOPS WAARBIJ EXTERNE DOCENTEN AANWEZIG ZIJN, IS **GEEN** RESTITUTIE MOGELIJK.

2.5 INDIEN JE EEN OPLEIDING, TRAINING OF EEN WORKSHOP BIJ ANROSA VOLGT, BEN JE NA AFLOOP VERPLICHT HET EVALUATIE FORMULIER OVER DE OPLEIDING EN DE DOCENT NAAR WAARHEID IN TE VULLEN.

#### 3. BETALING

3.1 DE CURSIST DIEN NA HET ONDERTEKENEN VAN DE OFFERTE BINNEN 21 DAGEN NA ONDERTEKENEN, 25% VAN HET TOTAALBEDRAG TE VOLDOEN. HET BEDRAG KAN GESTORT WORDEN OP ING BANK; IBAN: NL72 INGB 0006 860698 T.N.V. ANROSA NAGELSTYLING & MANICURE

3.2 REST BETALING VAN HET CURSUSGELD GESCHIEDT DOOR MIDDEL VAN BETALING VAN HET RESTBEDRAG VAN 75% OP BOVENGENOEMD REKENINGNUMMER. HET RESTANT DIEN 7 DAGEN VOOR DE EERSTE LESDAG VOLDAAN TE WORDEN.

3.3 IN GOED OVERLEG MET ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN KAN ER IN TERMIJNEN BETAALD WORDEN. AFSPRAKEN OVER DE TERMIJNEN WORDEN SCHRIFTELIJK VAST GELEGD.

#### 4. NIET TIJDIGE BETALING

4.1 INDIEN DE CURSIST DE BETALING NIET BINNEN DE OVEREENGEKOMEN BETAALTERMIJN VOLLEDIG HEEFT BETAALD, IS DE CURSIST ZONDER INGEBREKESTELLING IN VERZUIM. DIT BETEKENT DAT DE CURSIST VANAF HET VERVALLEN VAN DE BETAALTERMIJN WETTELIJKE VERTRAGINGSRENTE VERSCHULDIGD IS.

4.2 INDIEN DE CURSIST DE BETALING NIET BINNEN DE OVEREENGEKOMEN BETAALTERMIJN VOLLEDIG HEEFT BETAALD, KOMEN EXTRA KOSTEN DIE ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN MOET MAKEN OM DE AAN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN TOEKOMENDE BEDRAGEN TE INNEN, VOOR REKENING VAN

DE CURSIST. DEZE KOSTEN WORDEN BEREKEND AAN DE HAND VAN DE STAFFEL BUITENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN INGEVOLGE DE WET NORMERING BUITENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN EN BIJBEHOOREND BESLUIT VERGOEDING VOOR BUITENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN.

## **5 ANNULERING**

5.1 IN HET GEVAL VAN EEN AANMELDING DOOR HET ONDERTEKENEN VAN DE OFFERTE HEEFT ELKE STUDENT EEN HERROEPINGSRECHT, INHOUDENDE DAT BINNEN VEERTIEN KALENDERDAGEN NA INSCHRIJVING DEZE KAN WORDEN GEANNULEERD.

5.2 ANNULERING VAN EEN INSCHRIJVING DIEN SCHRIJFTELIJK TE GESCHIEDEN EN GERICHT TE ZIJN AAN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN T.N.V. S.R.A. KOUWENHOVEN. ALS ANNULERINGSDATUM HOUDT ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN DE DATUM VAN POSTSTEMPEL OF DE DATUM VAN BINNENKOMST VIA EMAIL AAN. DE ANNULERING IS PAS DEFINITIEF NA EEN ONTVANGSTBEVESTIGING VAN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN, TENZIJ DE ANNULERING VIA AANGETEKENDE BRIEF IS PLAATSGEVONDEN.

5.3 BIJ ANNULERING BINNEN VEERTIEN KALENDERDAGEN NA INSCHRIJVING WORDT EEN AL GEDANE AANBETALING BINNEN 28 DAGEN GERETOURNEERD. BIJ ANNULERING DOOR DE CURSIST TUSSEN 7 DAGEN EN DE UITEINDELIJKE AANVANG VAN DE EERSTE LESDAG VAN DE BETREFFENDE TRAINING / OPLEIDING, IS 100% VAN HET LESGELD VERSCHULDIGD. WANNEER DE CURSIST, ZONDER OPGAAF VAN REDENEN, NIET BIJ DE LESSEN VAN DE CURSUS VERSCHIJNT, VINDT ER GEEN RESTITUTIE PLAATS VAN HET LESGELD. BIJ TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE CURSUS DOOR DE CURSIST VINDT ER GEEN RESTITUTIE VAN HET LESGELD PLAATS.

5.4 INDIEN DE CURSIST DE AANMELDING VOOR EEN OPLEIDING WEL TIJDIG, EN CONFORM HET BEPAALDE IN ARTIKEL 5.1, 5.2 EN 5.3 ANNULEERT, ZAL ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN BINNEN 28 KALENDERDAGEN ZORGDRAGEN VOOR EEN RESTITUTIE VAN REEDS BETAALD LESGELD.

5.5 INDIEN DE CURSIST, ALS GEVOLG VAN ZIEKTE, ÉÉN OF MEERDERE LESSEN ABSENT IS WORDT DE CURSIST, OP VERTOON VAN EEN DOKTERSVERKLARING, DE MOGELIJKHEID GEBODEN DE GEMISTE LES(SEN) ALSNOG TE VOLGEN. DE EVENTUELE BETALINGSPLICHT WORDT IN DAT GEVAL ECHTER NIET DOORGESCHOVEN. VAN UITSTEL VAN BETALING ZAL DAN DUS GEEN SPRAKE ZIJN

5.6 ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR DE CURSUSDATA EN/OF LOCATIE, ZONDER OPGAAF VAN REDENEN, TE WIJZIGEN.

BIJ WIJZIGING VAN DE CURSUSDATA EN/OF LOCATIE WORDEN DE CURSISTEN HIERVAN UITERLIJK VIJF DAGEN VOOR DE EERSTE LES VAN DE BETREFFENDE CURSUS OP DE HOOGTE GEBRACHT, TENZIJ ER SPRAKE IS VAN OVERMAGT BIJVOORBEELD ZIEKTE, PLOTSSELING OVERLIJDEN I DE FAMILIE ETC..

5.7 DE CURSIST DIEN ZICH TE GEDRAGEN VOLGENS DE HUISREGELS VAN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN. INDIEN DE CURSIST ZICH OP EEN DUSDANIGE WIJZE GEDRAAGT, DAT DIT SCHADE AAN DE BELANGEN VAN HET OPLEIDINGSINSTITUUT DAN WEL LIJF, EN OF BELANGEN VAN ANDERE CURSISTEN OF DOCENT TOEBRENGT, BEHOUDT ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN ZICH HET RECHT, NA DE CURSIST OFFICIEEL TE HEBBEN GEWAARSCHUWD, OVER TE GAAN TOT ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST MET DE STUDENT. IN DIT GEVAL VINDT ER GEEN RESTITUTIE VAN HET CURSUSGELD PLAATS

## **6 HUISREGELS**

6.1 EEN HALF UUR VOOR AANVANG VAN DE LES WORDT DE CURSIST TOEGANG GEBODEN TOT HET PAND VAN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN. DE CURSIST WORDT GEACHT OP TIJD, ALTHANS VOOR AANVANG VAN DE LES, AANWEZIG TE ZIJN.

6.2 TIJDENS DE LES IS HET AAN HEBBEN STAAN EN GEBRUIK VAN EEN MOBIELE TELEFOON NIET TOEGESTAAN.

6.3 DE CURSIST WORDT GEACHT DE AAN HEM/HAAR TOEGEWEEZEN WERKPLEK NA GEBRUIK SCHOON EN ORDELIJK ACHTER TE LATEN. DE CURSIST WORDT GEACHT DE MATERIALEN GEREINIGD ACHTER TE LATEN.

6.4 BIJ ABSENTIE VAN DE CURSIST ALS GEVOLG VAN ZIEKTE OF ANDERE DRINGENDE REDEN DIEN DE CURSIST ZICH ÉÉN DAG VAN TEVOREN, ALTHANS MINIMAAL ÉÉN UUR VAN TEVOREN AF TE MELDEN VIA HET DAARTOE BESTEMDE TELEFOONNUMMER VAN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN.

6.5 DE CURSIST DIEN VOORBEREID IN DE LESSEN TE VERSCHIJNEN. VOORWAARDE HIERTOE IS HET MEENEMEN VAN DE BENODIGDE MATERIALEN, BOEKEN EN MODELLEN, EN DAARNAAST DE GEMAAKTE HUISWERKOPDRACHT(EN).

6.6 VAN DE CURSIST WORDT TIJDENS DE CURSUS EEN ACTIEVE EN GEMOTIVEERDE HOUDING VERWACHT.

6.7 ROKEN IS BINNEN HET PAND VAN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN NIET TOEGESTAAN.

## **7 BIJKOMENDE BENODIGDHEDEN**

7.1 DE CURSIST DIENT ZELF ZORG TE DRAGEN VOOR ENIGE GEDURENDE DE CURSUS BENODIGDE MODELLEN. WANNEER HET DE CURSIST NIET IS GELUKT ZICH VAN EEN MODEL TE VOORZIEN, IS ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN IN GEEN ENKEL GEVAL GEHOUDEN DE CURSIST VAN MODELLEN TE VOORZIEN.

## **8 AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN IS NIET VERDER AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE DAN DE UIT DE WET VOORTVLOEIENDE AANSPRAKELIJKHEID. ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN IS SLECHTS AANSPRAKELIJK VOOR DE SCHADE WAARTOE ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN ZICH DOOR MIDDEL VAN EEN AANSPRAKELIJKHEIDSVZERZEKERING VERZEKERD HEEFT EN WAARVOOR ZIJ ZICH REDELIJKERWIJS KON VERZEKEREN.

## **9 AUTEURSRECHTEN**

9.1 DE AUTEURSRECHTEN OP HET DOOR ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN VERVAARDIGDE EN AAN DE CURSIST VERSTREKTE LESMATERIAAL BERUST BIJ ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN. HET IS DERHALVE NIET TOEGESTAAN HET MATERIAAL TE VEELVOUDIGEN EN/OF OPENBAAR TE MAKEN DOOR MIDDEL VAN FOTOKOPIE OF ENIGERLEI ANDERE WIJZE, ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN DE RECHTHEBBENDE, TE WETEN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN.

9.2 AL HET WERK DAT DOOR DE CURSIST TIJDENS DE LESSEN WORDT VERVAARDIGD, IS EIGENDOM VAN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN. ALLE RECHTEN VAN DE CURSIST VERVALLEN TEN AANZIEN VAN HET DOOR DE CURSIST VERVAARDIGDE WERK.

9.3 ER KUNNEN GEEN RECHTEN ONTLEEND WORDEN AAN EVENTUELE DRUK- EN ZETFOUTEN, PRIJSWIJZIGINGEN EN WIJZIGINGEN MET BETREKKING TOT DE INHOUD VAN DE OPLEIDINGEN VERMELD IN HET LESMATERIAAL, FOLDERS EN OP DE WEBSITE.

## **10 PERSOONSGEGEVENS & GEHEIMHOUDING**

10.1 NAAM-, ADRESGEGEVENS EN E-MAIL GEGEVENS VAN DE CURSIST WORDEN OPGENOMEN IN HET ADRESSENBESTAND VAN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN EN WORDEN GEBRUIKT TEN BEHOEVE VAN DE ORGANISATIE VAN DE CURSUSSEN EN OM DE CURSIST DESGEWENST OP DE HOOGTE TE HOUDEN VAN HET AANBOD AAN OPLEIDINGEN EN TRAININGEN VERZORGD DOOR ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN. DE GEGEVENS WORDEN SLECHTS AAN DERDEN VERSCHAFT WANNEER DIT STRIKT NOODZAKELIJK IS TEN BEHOEVE VAN HET NAAR BEHOREN VERZORGEN VAN HET ONDERWIJS EN NA TOESTEMMING VAN DE CURSIST.

10.2 EENIEDER DIE VANUIT ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN BETROKKEN IS BIJ DE UITVOERING VAN EEN OPLEIDING EN DAARBIJ DE BESCHIKKING KRIJGT OVER GEGEVENS WAARVAN HIJ/ZIJ HET VERTROUWELIJKE KARAKTER KENT OF REDELIJKERWIJS MOET VERMOEDEN, IS VERPLICHT TOT GEHEIMHOUDING DAARVAN.

10.3 BEIDE PARTIJEN ZIJN VERPLICHT TOT GEHEIMHOUDING VAN ALLE VERTROUWELIJKE INFORMATIE DIE ZIJ IN HET KADER VAN HUN OVEREENKOMST VAN ELKAAR OF UIT ANDERE BRON HEBBEN VERKREGEN. INFORMATIE GELDT ALS VERTROUWELIJK ALS DIT DOOR DE ANDERE PARTIJ IS MEDEGEDEELD OF ALS DIT VOORTVLOEIT UIT DE AARD VAN DE INFORMATIE.

## **11 CERTIFICAAT / VRIJSTELLINGEN EN HERKANSINGEN**

11.1 DE CURSIST ONTVANGT AAN HET EINDE VAN DE OPLEIDING EEN CERTIFICAAT VAN DEELNAME ONDER DE VOORWAARDE DAT DE CURSIST ALLE ONDERDELEN VAN DE BETREFFENDE OPLEIDING OF CURSUS NAAR BEHOREN HEEFT AFGEROND, EN TENMINSTE 80 % VAN DE LESSEN AANWEZIG WAS.

11.2 ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN GEEFT GEEN VRIJSTELLING(EN) OP ONDERDELEN VAN EEN OPLEIDING.

11.3 BIJ DE ALLROUND OPLEIDING DIEN JE ALLE LESSEN AFGEROND TE HEBBEN VOOR JE EXAMEN KUNT DOEN. ALS JE DE ONDERDELEN LOS VOLGT KRIJG JE ALLEEN EEN CERTIFICAAT VOOR HET GEVOLGDE ONDERDEEL EN KUN JE GEEN EXAMEN DOEN.

11.4 INDIEN EEN LESPERIODE, TRAINING EN/OF OPLEIDING MOET WORDEN AFGESLOTEN MET ASSESSMENTS, EXAMENS EN OF EEN EINDOPDRACHT VAN DE CURSIST, WELKE MET EEN ONVOLDOENDE WORDT BEOORDEELD DAN HEEFT DE CURSIST HET RECHT DEZE OPDRACHT ÉÉN MAAL IN TE HALEN/TE HERKANSEN BINNEN DE DOOR ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN GENOEMDE PERIODE.

## 12. RECHT

OP ELKE OVEREENKOMST TUSSEN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN EN DE CLIËNT IS HET NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING. IN GEVAL VAN UITLEG VAN DE INHOUD EN STREKKING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, IS DE NEDERLANDSE TEKST DAARVAN STEEDS BEPALEND.