

ANROSA

NAGELSALON & OPLEIDINGEN

HUISREGELS

- ❖ IK WERK UITSLUITEND OP AFSpraak.
- ❖ WIL JE JE AFSpraak VERZETTEN? **BEL** MIJ DAN UITERLIJK 48 UUR (2 WERKDAGEN) VAN TE VOREN ZODAT WIJ EEN NIEUWE DATUM KUNNEN INPLANNEN.
NB: DIT LIEVER **NIET** VIA WHAT'S APP, SMS OF MESSENGER DOORGEVEN.
- ❖ BEN JE VERHINDERD? DAN HOOR IK DAT GRAAG UITERLIJK 48 UUR (2 WERKDAGEN) VAN TE VOREN **TELEFONISCH** VAN JE.
NB: DIT LIEVER **NIET** VIA WHAT'S APP, SMS OF MESSENGER DOORGEVEN.
- ❖ BEL JE NIET OP TIJD AF OF KOM JE NIET OPDAGEN OP JE AFSpraak? DAN HOUDT IK MIJ HET RECHT VOOR OM HET GEHELE BEDRAG VAN JE BEHANDELING IN REKENING TE BRENGEN. JE ONTVANGT HIERVOOR VAN MIJ EEN FACTUUR PER MAIL EN EEN BETAALVERZOEK.
- ❖ BEN JE MEER DAN 10 MINUTEN TE LAAT? DAN MOET IK HELAAS EEN NIEUWE AFSpraak MET JE INPLANNEN. DIT I.V.M. MIJN PLANNING EN AFSpraken MET OVERIGE KLANTEN.
- ❖ IK BEHANDEL GEEN NAGELS DIE DOOR DERDEN ZIJN GEZET. DIT OMDAT DE VORM VAN DE KUNSTNAGEL BIJ DE BASIS LIGT EN IK DEZE NIET KAN VERANDEREN BIJ EEN NABEHANDELING. IK ZAL HET OUDE PRODUCT AFWEKEN EN JE EEN NIEUWE SET NAGELS AANMETEN.
- ❖ JE KRIJGT OP ELKE BEHANDELING MAAR LIEFST 100% GARANTIE. DE GARANTIE VERVALT INDIEN DE NAGELS OPZETTELIJK BESCHADIGD ZIJN EN/OF JE JE NIET HEBT GEHOUDEN AAN HET 4X DAAGS OLIËN ZOALS VERMELD IN DE FOLDER DIE JE TIJDENS JE EERSTE BEHANDELING VAN MIJ HEBT MEE GEKREGEN.
- ❖ ROKEN, HUIDDIEREN EN KINDEREN ONDER DE 18 JAAR ZIJN IN MIJN SALON NIET TOEGESTAAN.
- ❖ JE KLANTGEGEVENS BLIJVEN IN HET BEZIT VAN ANROSA EN ZULLEN ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID AAN DERDEN WORDEN GEGEVEN.
- ❖ ANROSA IS VERPLICHT TOT GEHEIMHOUDING VAN ALLE VERTROUWELIJKE INFORMATIE DIE DE KLANT TIJDENS DE BEHANDELING HEEFT MEEGEDEELD. INFORMATIE GELDT ALS VERTROUWELIJK ALS DE KLANT DIT HEEFT MEEGEDEELD OF ALS DIT VOORTVLOEIT UIT DE AARD VAN DE INFORMATIE. DE GEHEIMHOUDING VERVALT INDIEN ANROSA OP GROND VAN EEN WETTELIJKE BEPALING OF EEN RECHTERLIJKE UITSpraak, VERPLICHT IS DE VERTROUWELIJKE INFORMATIE AAN DERDEN TE VERSTREKKEN.
- ❖ BETALING GESCHIED DIRECT NA DE BEHANDELING. GRAAG CONTANT EN GEPAST BETALEN.
- ❖ IK WERK NIET OP REKENING.