

# ANROSA

## NAGELSALON & OPLEIDINGEN

### HUISREGELS

- ❖ IK WERK UITSLUITEND OP AFSpraak.
- ❖ WIL JE JE AFSpraak VERZETTEN? **BEL** MIJ DAN UITERLIJK 48 UUR (2 WERKDAGEN) VAN TE VOREN ZODAT WIJ EEN NIEUWE DATUM KUNNEN INPLANNEN.  
NB: DIT LIEVER **NIET VIA WHAT'S APP, SMS OF MESSENGER DOORGEVEN** OMDAT ER OP DIE KANALEN VEEL BERICHTEN BINNEN KOMEN EN IK DAAR DAN OVERHEEN KAN LEZEN.
- ❖ BEN JE VERHINDERD? DAN HOOR IK DAT GRAAG UITERLIJK 48 UUR (2 WERKDAGEN) VAN TE VOREN **TELEFONISCH** VAN JE.  
NB: DIT LIEVER **NIET VIA WHAT'S APP, SMS OF MESSENGER DOORGEVEN** OMDAT ER OP DIE KANALEN VEEL BERICHTEN BINNEN KOMEN EN IK DAAR DAN OVERHEEN KAN LEZEN.
- ❖ BEN JE NIET OP TIJD? DAN WORDT DE AFSpraak INGEKORT TEGEN HET ZELFDE TARIEF.
- ❖ KOM JE NIET OPDAGEN OP JE AFSpraak ZONDER AF TE ZEGGEN? DAN HOUDT IK MIJ HET RECHT VOOR OM HET GEHELE BEDRAG VAN JE BEHANDELING IN REKENING TE BRENGEN. JE ONTVANGT HIERVOOR EEN FACTUUR PER MAIL EN EEN BETAALVERZOEK.  
WORDT DE FACTUUR NIET BETAALD? DAN WORDT ER GEEN NIEUWE AFSpraak INGEPLAND TOT JE DE FACTUUR VOLDAAN HEBT. TOT DIE TIJD WORDEN ER GEEN VERVOLGAFSPRAKEN INGEPLAND EN ALLE VOORUIT GEPLANDE AFSspraken WORDEN UIT MIJN AGENDA VERWIJDERT. NA BETALING WORDEN VERVOLG AFSspraken ALLEEN INGEPLAND NA EEN AANBETALING VAN 50% VAN HET TOTAALBEDRAG.
- ❖ BEN JE MEER DAN 10 MINUTEN TE LAAT? DAN MOET IK HELAAS EEN NIEUWE AFSpraak MET JE INPLANNEN. DIT I.V.M. MIJN PLANNING EN AFSspraken MET OVERIGE KLANTEN. WIL JE GEEN NIEUWE AFSpraak? DAN KRIJG JE VAN MIJ EEN FACTUUR VOOR HET VOLLEDIGE BEDRAG OVER DE AFSpraak DIE NIET DOOR IS GEGAAN.
- ❖ IK BEHANDEL GEEN NAGELS DIE DOOR DERDEN ZIJN GEZET. DIT OMDAT DE VORM VAN DE KUNSTNAGEL BIJ DE BASIS LIGT EN IK DEZE NIET KAN VERANDEREN BIJ EEN NABEHANDELING. IK ZAL HET OUDE PRODUCT AFWEKEN EN JE EEN NIEUWE SET VERSTEVIGING OF KUNSTNAGELS AANMETEN.
- ❖ JE KRIJGT OP ELKE BEHANDELING MAAR LIEFST 100% GARANTIE. DE GARANTIE VERVALT INDIEN DE NAGELS OPZETTELIJK BESCHADIGD ZIJN EN/OF JE JE NIET HEBT GEHOUDEN AAN DE VERZORGING TIPS ZOALS VERMELD IN DE FOLDER "ONDERHOUD NAGELS" DIE JE KUNT VINDEN OP MIJN WEBSITE.
- ❖ ROKEN, HUIDDIEREN EN KINDEREN ONDER DE 18 JAAR ZIJN IN MIJN SALON NIET TOEGESTAAN.
- ❖ JE KLANTGEGEVENS BLIJVEN IN HET BEZIT VAN ANROSA EN ZULLEN ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID AAN DERDEN WORDEN GEGEVEN.
- ❖ ANROSA IS VERPLICHT TOT GEHEIMHOUDING VAN ALLE VERTROUWELIJKE INFORMATIE DIE DE KLANT TIJDENS DE BEHANDELING HEEFT MEEGEDEELD. INFORMATIE GELDT ALS VERTROUWELIJK ALS DE KLANT DIT HEEFT MEEGEDEELD OF ALS DIT VOORTVLOEIT UIT DE AARD VAN DE INFORMATIE. DE GEHEIMHOUDING VERVALT INDIEN ANROSA OP GROND VAN EEN WETTELIJKE BEPALING OF EEN RECHTERLIJKE UITSPRAAK, VERPLICHT IS DE VERTROUWELIJKE INFORMATIE AAN DERDEN TE VERSTREKKEN.
- ❖ BETALING GESCHIED DIRECT NA DE BEHANDELING. GRAAG CONTANT EN GEPAST BETALEN, OF MET EEN TIKKIE DIE JE VAN MIJ KRIJGT.
- ❖ IK WERK NIET OP REKENING.