

ANROSA

NAGELSALON & OPLEIDINGEN

HUISREGELS

- ❖ IK WERK UITSLUITEND OP AFSpraak.
- ❖ WILT U UW AFSpraak VERZETTEN? **BELT** U MIJ UITERLIJK 48 UUR (2 WERKDAGEN) VAN TE VOREN ZODAT WIJ EEN NIEUWE DATUM KUNNEN INPLANNEN.
NB: DIT LIEVER **NIET** VIA WHAT'S APP, SMS OF MESSENGER DOORGEVEN.
- ❖ BENT U VERHINDERD? IK HOOR HET GRAAG UITERLIJK 48 UUR (2 WERKDAGEN) VAN TE VOREN **TELEFONISCH** VAN U.
NB: DIT LIEVER **NIET** VIA WHAT'S APP, SMS OF MESSENGER DOORGEVEN.
- ❖ BELT U NIET OP TIJD AF OF KOMT U NIET OPDAGEN OP UW AFSpraak? DAN HOUDT IK MIJ HET RECHT VOOR OM HET GEHELE BEDRAG VAN UW BEHANDELING IN REKENING TE BRENGEN. U ONTVANGT HIERVOOR VAN MIJ EEN FACTUUR PER MAIL.
- ❖ BENT U MEER DAN 10 MINUTEN TE LAAT? DAN MOET IK HELAAS EEN NIEUWE AFSpraak MET U INPLANNEN. DIT I.V.M. MIJN PLANNING EN AFSPRAKEN MET OVERIGE KLANTEN.
- ❖ IK BEHANDEL GEEN NAGELS DIE DOOR DERDEN ZIJN GEZET. DIT OMDAT DE VORM VAN DE KUNSTNAGEL BIJ DE BASIS LIGT EN IK DEZE NIET KAN VERANDEREN BIJ EEN NABEHANDELING. IK ZAL HET OUDE PRODUCT AFWEKEN EN U EEN NIEUWE SET NAGELS AANMETEN.
- ❖ U KRIJGT OP ELKE BEHANDELING MAAR LIEFST TWEE WEKEN GARANTIE. DE GARANTIE VERVALT INDIEN DE NAGELS OPZETTELIJK BESCHADIGD ZIJN EN/OF U ZICH NIET GEHOUDEN HEEFT AAN DE VERZORGINGSTIPS ZOALS VERMELD IN DE FOLDER DIE U TIJDENS UW EERSTE BEHANDELING VAN MIJ HEEFT MEE GEKREGEN.
- ❖ ROKEN, ETEN, HUIDDIEREN EN KINDEREN ONDER DE 18 JAAR ZIJN IN MIJN STUDIO NIET TOEGESTAAN.
- ❖ UW KLANTENKAART BLIJFT IN HET BEZIT VAN ANROSA EN ZAL ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID AAN DERDEN WORDEN GEGEVEN.
- ❖ ANROSA IS VERPLICHT TOT GEHEIMHOUDING VAN ALLE VERTROUWELIJKE INFORMATIE DIE DE KLANT TIJDENS DE BEHANDELING HEEFT MEEGEDEELD. INFORMATIE GELDT ALS VERTROUWELIJK ALS DE KLANT DIT HEEFT MEEGEDEELD OF ALS DIT VOORTVLOEIT UIT DE AARD VAN DE INFORMATIE. DE GEHEIMHOUDING VERVALT INDIEN ANROSA OP GROND VAN EEN WETTELIJKE BEPALING OF EEN RECHTERLIJKE UITSpraak, VERPLICHT IS DE VERTROUWELIJKE INFORMATIE AAN DERDEN TE VERSTREKKEN.
- ❖ BETALING GESCHIED DIRECT NA DE BEHANDELING. DIT KAN CONTANT OF VIA EEN BETAALVERZOEK/TIKKIE.
- ❖ IK WERK NIET OP REKENING.