

ANROSA

NAGELSALON & OPLEIDINGEN

ALGEMENE VOORWAARDEN SALON

1. ALGEMEEN

DEZE VOORWAARDEN GELDEN VOOR IEDERE AANBIEDING, BEHANDELING EN TRANSACTIE TUSSEN ANROSA NAGELSALON & OPLEIDINGEN, HIERNA TE NOEMEN ANROSA EN DE CLIËNT WAAROP DE NAGELSALON DEZE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING HEEFT VERKLAARD, VOOR ZOVER BEIDE PARTIJEN NIET UITDRUKKELIJK EN SCHRIFTELIJK VAN DEZE VOORWAARDEN ZIJN AFGEWEKEN.

2. INSPANNINGEN

ANROSA ZAL DE BEHANDELINGEN UITVOEREN NAAR BESTE INZICHT EN VERMOGEN EN OVEREENKOMSTIG DE EISEN VAN GOED VAKMANSCHAP EN OP GROND VAN DE OP DAT MOMENT BEKENDE STAND DER WETENSCHAP. ANROSA ZAL DE CLIËNT ZOVEEL ALS REDELIJKERWIJS MOGELIJK IS, INLICHTEN OVER FINANCIËLE CONSEQUENTIES VAN DE WIJZIGING OF AANVULLING VAN DE BEHANDELING.

3. AFSPRAKEN

DE CLIËNT MOET VERHINDERING VOOR EEN AFSpraak ZO SPOEDIG MOGELIJK, DOCH UITERLIJK TWEE WERKDAGEN (48 UUR) VOORAFGAANDE AAN DE AFSpraak AAN ANROSA MELDEN. INDIEN DE CLIËNT DEZE VERPLICHTING NIET OF NIET TIJDIG NAKOMT, MAG ANROSA HET GEHELE HONORARIUM VOOR DE AFGESPROKEN BEHANDELING AAN DE CLIËNT BEREKENEN. INDIEN DE CLIËNT MEER DAN VIJF MINUTEN LATER DAN DE AFGESPROKEN TIJD IN DE NAGELSALON KOMT, MAG ANROSA DE VERLOREN TIJD INKORTEN OP DE BEHANDELING EN TOCH HET GEHELE AFGESPROKEN HONORARIUM BEREKENEN.

ANROSA MOET VERHINDERING VOOR EEN AFSpraak ZO SPOEDIG MOGELIJK, DOCH UITERLIJK TWEE WERKDAGEN (48 UUR) VOORAFGAANDE AAN DE AFSpraak AAN DE CLIËNT MELDEN. BEIDE PARTIJEN HOEVEN ZICH NIET AAN DEZE VERPLICHTINGEN TE HOUDEN, INDIEN ZIJ GEHINDERD WORDEN DOOR OVERMAGHT. OVERMAGHT OMVAT DATGENE WAT DE WET EN JURISPRUDENTIE DAAROVER ZEGT, INBEGREPEN WERKSTAKINGEN IN DE NAGELSALON.

4. BETALING

ANROSA VERMELDT ALLE PRIJZEN VAN BEHANDELINGEN EN PRODUCTEN ZICHTBAAR IN DE NAGELSALON. DE GEMELDE PRIJZEN ZIJN INCLUSIEF BTW. ANROSA VERMELDT PRIJSWIJZIGINGEN MINIMAAL 30 DAGEN VOOR DE INGANGSDATUM DUIDELIJK ZICHTBAAR IN DE NAGELSALON. AANBIEDINGEN IN ADVERTENTIES EN/OF SOCIAL MEDIA ZIJN GELDIG IN DE AANGEGEVEN LOOPTIJD EN/OF ZOLANG DE VOORRAAD STREKT. DE CLIËNT DIENT DE BETALING VAN DE BEHANDELING EN EVENTUELE PRODUCTEN DIRECT NA AFLOOP VAN DE BEHANDELING CONTANT OF VIA TIKKIE TE VOLDOEN. UITSLUITEND NA OVERLEG MET ANROSA IS BETALING IN TERMIJNEN MOGELIJK.

BIJ HET NIET TIJDIG VERZETTEN OF AFZEGGEN VAN EEN AFSpraak OF BIJ HET NIET KOMEN OPDAGEN OP DE AFSpraak WORDT HET VOLLEDIGE BEDRAG VAN DE BEHANDELING IN REKENING GEBRACHT. AFSPRAKEN DIENEN MINIMAAL 48 UUR VOORAF VERZET TE WORDEN.

5. PERSONEEL IN DE NAGELSALON

ANROSA HEEFT HET RECHT OM ZONDER VOOROVERLEG MET DE CLIËNT BEPAALDE WERKZAAMHEDEN TE LATEN VERRICHTEN DOOR MEDEWERKERS, INDIEN ANROSA DIT VOOR EEN GOEDE UITVOERING VAN DE BEHANDELING WENSELIJK OORDEELT.

DE CLIËNT ZAL MEDEWERKERS VAN ANROSA NIET DIRECT OF INDIRECT VOOR ZICH LATEN WERKEN TOT EN MET ÉÉN JAAR NA DE LAATSTE BEHANDELING BIJ ANROSA, TENZIJ ANROSA DAARVOOR SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING HEEFT GEGEVEN.

6. PERSOONSgegevens & PRIVACY

DE CLIËNT VOORZIET DE NAGELSALON VÓÓR DE EERSTE BEHANDELING VAN ALLE GEGEVENS, WAARVAN ANROSA AANGEEFT DAT DEZE NOODZAKELIJK ZIJN OF WAARVAN DE CLIËNT REDELIJKERWIJS BEHOORT TE BEGRIJPEN DAT DEZE NOODZAKELIJK ZIJN VOOR HET ZORGVULDIG UITVOEREN VAN DE BEHANDELINGEN. ANROSA NEEMT DE PERSOONLIJKE GEGEVENS VAN DE CLIËNT OP IN EEN GEAUTOMATISEERD SYSTEEM EN/OF OP EEN KLANTENKAART. ANROSA BEHANDELT DE VERTROUWELIJKE GEGEVENS VAN DE CLIËNT VOLGENS DE RICHTLIJNEN IN DE WET BESCHERMING PERSOONSgegevens. ANROSA ZAL DE GEGEVENS VAN DE CLIËNT NIET VERKOPEN OF VERHUREN AAN DERDEN ZONDER VOORAF SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN DE CLIËNT TE HEBBEN GEVRAAGD.

7. GEHEIMHOUDING

ANROSA IS VERPLICHT TOT GEHEIMHOUDING VAN ALLE VERTROUWELIJKE INFORMATIE DIE DE CLIËNT TIJDENS DE BEHANDELING HEEFT MEEGEDEELD. INFORMATIE GELDT ALS VERTROUWELIJK ALS DE CLIËNT DIT HEEFT MEEGEDEELD OF ALS DIT VOORTVLOEIT UIT DE AARD VAN DE INFORMATIE. DE GEHEIMHOUDING VERVALT INDIEN ANROSA, OP GROND VAN EEN WETTELIJKE BEPALING OF EEN RECHTERLIJKE UITSPRAAK, VERPLICHT IS DE VERTROUWELIJKE INFORMATIE AAN DERDEN TE VERSTREKKEN.

8. AANSPRAKELIJKHEID

ANROSA IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE, VAN WELKE AARD DAN OOK, WELKE IS ONTSTAAN DOORDAT ZIJ IS UITGEGAAN VAN DOOR DE CLIËNT VERSTREKTE ONJUISTE EN/OF ONVOLLEDIGE INFORMATIE OVER RELEVANTE LICHAAMELIJKE AANDOENINGEN, MEDICIJNGEBRUIK, WERKZAAMHEDEN OF VRIJETIJDSEBESTEDING. ANROSA IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES, DIEFSTAL OF BESCHADIGING VAN PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN DIE DE CLIËNT HEEFT MEEGENOMEN NAAR DE NAGELSALON.

9. GARANTIE

ANROSA GEEFT DE CLIËNT TWEE WEKEN (14 DAGEN) GARANTIE OP DE BEHANDELING EN DE PRODUCTEN. DEZE GARANTIE VERVALT INDIEN DE CLIËNT:

- DE KUNSTNAGELS HEEFT LATEN ONDERHOUDEN DOOR EEN ANDERE NAGELSALON.
- ZONDER HANDSCHOENEN MET AGRESSIEVE CHEMICALIËN HEEFT GEWERKT.
- DE KUNSTNAGELS HEEFT AFGEBETEN OF OPZETTEND AFGEBROKEN.
- ANDERE PRODUCTEN DAN DE DOOR DE NAGELSALON GEAADVISEERDE HEEFT GEBRUIKT VOOR HET ONDERHOUD VAN DE KUNSTNAGELS.
- DE ADVIEZEN VOOR THUISVERZORGING VAN DE KUNSTNAGELS, ZOALS AANGEGEVEN DOOR DE STYLISTE IN DE FOLDER 'HOE HEEFT U HET LANGSTE PLEZIER VAN UW NAGELS', NIET HEEFT OPGEVOLGD.
- HET ADVIES OM MEDISCHE HULP TE ZOEKEN NIET BINNEN VIJF WERKDAGEN HEEFT OPGEVOLGD.
- DE PRODUCTEN NIET VOLGENS DE GEBRUIKSAANWIJZING HEEFT GEBRUIKT.

10. BESCHADIGING & DIEFSTAL

ANROSA HEEFT HET RECHT VAN DE CLIËNT EEN SCHADEVERGOEDING TE EISEN, INDIEN DE CLIËNT MEUBILAIR, APPARATUUR OF PRODUCTEN BESCHADIGT. ANROSA MELDT DIEFSTAL ALTIJD BIJ DE POLITIE.

11. KLACHTEN

INDIEN DE CLIËNT EEN KLACHT HEEFT OVER DE BEHANDELING OF EEN PRODUCT, MOET DEZE ZO SPOEDIG MOGELIJK, DOCH UITERLIJK BINNEN VIJF WERKDAGEN NA ONTDEKKING SCHRIFTELIJK GEMELD WORDEN AAN DE EIGENAAR VAN ANROSA EN DE BEHANDELLENDE STYLIST. ANROSA MOET DE KLAGER BINNEN VIJF WERKDAGEN ADEQUAAT ANTWOORD GEVEN. INDIEN EEN KLACHT GEGROND IS, ZAL ANROSA DE BEHANDELING OPNIEUW VERRICHTEN ZOALS OVEREENGEKOMEN, TENZIJ DIT INMIDDELS VOOR DE CLIËNT AANTOONBAAR ZINLOOS IS GEWORDEN EN DE CLIËNT DIT SCHRIFTELIJK KENBAAR MAAKT. INDIEN DE NAGELSALON EN DE KLAGER NIET TOT OVEREENSTEMMING KUNNEN KOMEN, KAN DE KLAGER HET GESCHIL VOORLEGGEN AAN DE WETGEVER OF MEDIATOR.

12. NAIL ART

INDIEN ANROSA EEN VOORBEELD TOONT VAN EEN AAN TE BRENGEN NAIL ART ONTWERP, DAN GELDT DIT SLECHTS ALS AANDUIDING. HET RESULTAAT OP DE NAGELS VAN DE CLIËNT HOEFT NIET IDENTIEK TE ZIJN AAN HET GETOONDE VOORBEELD. HET COPYRIGHT OP AANGEBRACHTE NAIL ART MOTIEVEN BERUST BIJ ANROSA. INDIEN DE CLIËNT DE AANGEBRACHTE NAIL ART LAAT FOTOGRAFEREN VOOR COMMERCIEEL GEBRUIK, MOET VOORAF TOESTEMMING GEVRAAGD WORDEN AAN ANROSA. ANROSA MAG HIERVOOR EEN REDELIJKE VERGOEDING EISEN.

13. BEHOORLIJK GEDRAG

DE CLIËNT BEHOORT ZICH IN DE NAGELSALON BEHOORLIJK TE GEDRAGEN VOLGENS ALGEMEEN AANVAARDE NORMEN. INDIEN DE CLIËNT NA HERHAALDELIJKE WAARSCHUWINGEN ONBEHOORLIJK GEDRAG BLIJFT VERTONEN, HEEFT ANROSA HET RECHT DE BEHANDELING PER DIRECT TE BEËINDIGEN EN DE CLIËNT DE TOEGANG TOT DE NAGELSALON TE WEIGEREN ONDER OPGAAF VAN REDENEN.

14. RECHT

OP ELKE OVEREENKOMST TUSSEN ANROSA EN DE CLIËNT IS HET NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING. DEZE VOORWAARDEN ZIJN GEDEPONEERD TEN KANTORE VAN DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE ROTTERDAM D.D. 02 AUGUSTUS 2019. IN GEVAL VAN UITLEG VAN DE INHOUD EN STREKKING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN, IS DE NEDERLANDSE TEKST DAARVAN STEEDS BEPALEND. VAN TOEPASSING IS STEEDS DE LAATST GEDEPONEERDE VERSIE C.Q. DE VERSIE ZOALS DIE GOLD TEN TIJDE VAN HET TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST.